



PAR
 Pallium Canada

Le projet ECHO en soins palliatifs

Rapport semestriel

Décembre 2023



Projet ECHO en soins palliatifs : rapport semestriel

Nous avons le plaisir de vous présenter le cinquième rapport semestriel du projet ECHO en soins palliatifs.

À propos du projet ECHO en soins palliatifs

Le [Projet ECHO en soins palliatifs](#) est une initiative nationale visant à cultiver des communautés de pratique et à soutenir le développement professionnel continu des fournisseurs de soins de santé de tout le Canada qui s'occupent de patients atteints de maladies limitant l'espérance de vie et de leur famille. Dirigé par Pallium Canada et ses carrefours partenaires de tout le Canada, le projet ECHO en soins palliatifs offre une grande variété de programmes ECHO gratuits à l'échelle nationale, provinciale et régionale.

Faits saillants du Projet ECHO en soins palliatifs

Poursuite du déploiement et de l'expansion des programmes ECHO

Depuis le lancement du projet ECHO en soins palliatifs en mars 2021, Pallium et ses carrefours partenaires ont organisé plus de 300 sessions d'apprentissage, représentant plus de 17 000 rencontres d'apprenants et plus de 24 000 visionnements d'enregistrements.

Lancement de notre boîte à outils d'amélioration de la qualité

En collaboration avec la Communauté de pratique pour l'amélioration de la qualité des soins de longue durée, Pallium a lancé la [boîte à outils d'amélioration de la qualité condensée \(AQC\) : améliorer les conversations essentielles dans les soins de longue durée](#). Cette boîte vise à aider les personnes travaillant dans des établissements de soins de longue durée à améliorer les conversations essentielles avec les résidents et leurs proches aidants.

Nous aimerions exprimer notre gratitude au Dr Amit Arya et à Elizabeth Wojtowicz, le groupe d'experts et les membres de la Communauté de pratique pour l'amélioration de la qualité des soins de longue durée pour leur soutien dans l'élaboration de cette boîte d'AQC.

Informations sur les carrefours partenaires

Les carrefours partenaires sont au cœur du projet ECHO en soins palliatifs et sont essentiels pour élaborer et réaliser les programmes ECHO qui répondront aux besoins de leurs apprenants. Sous la conduite de ces fantastiques organisations, les programmes et ressources existants peuvent atteindre davantage d'apprenants. De plus, des programmes peuvent être rapidement créés, mis en commun et déployés pour combler les lacunes.



Informations sur les programmes

Au cours des six derniers mois, Pallium et ses carrefours partenaires ont mis en œuvre un certain nombre de programmes à fort impact.

Communities of practice and series

Le projet ECHO en soins palliatifs diffuse la majorité de son contenu par le biais de communautés de pratique et de séries éducatives nationales, provinciales et régionales. Ces dernières rassemblent des professionnels de la santé ayant des intérêts communs afin de favoriser l'échange continu de connaissances et l'apprentissage interactif basé sur des cas.

Les enregistrements de toutes les communautés de pratique et séries gérées par Pallium peuvent être visionnés à echopalliative.com/fr.

Vous trouverez ci-dessous les faits marquants des six derniers mois :

Pallium Canada

- **Communauté de pratique sur les soins palliatifs primaires dans la communauté (en anglais)** – À la demande générale, cette communauté de pratique accréditée a récemment organisé une troisième série. Elle s'adresse aux cliniciens interprofessionnels de soins primaires de tout le Canada qui cherchent à accroître leurs compétences en soins palliatifs de niveau primaire, à établir des liens avec des collègues et à apprendre d'eux afin d'offrir une approche palliative.
- **Communauté de pratique sur les maladies cardiaques(en anglais)** – Il s'agit de la deuxième communauté de pratique accréditée pour les personnes intéressées par l'intégration d'une approche palliative pour les patients souffrant d'insuffisance cardiaque avancée. Au cours des six sessions, les participants explorent des sujets allant de la multimorbidité et de l'insuffisance cardiaque aux défibrillateurs cardiaques implantables, en passant par la déprescription de médicaments pour les maladies cardiaques et autres.

- **Communauté de pratique sur les soins spirituels (en anglais)** – Animée par un groupe d’experts interprofessionnels, avec des conférenciers invités et des discussions de cas interactives, cette série accréditée se concentre sur la fourniture d’une approche palliative aux personnes atteintes de maladie mentale grave et persistante (MMGP).

- **Communauté de pratique pour l’amélioration de la qualité des soins de longue durée (en anglais)** – Cette communauté unique était composée de 97 membres interprofessionnels venus de tout le Canada pour travailler en collaboration, produire et échanger des connaissances sur l’instauration de conversations sur les objectifs de soins dans le cadre des soins de longue durée. Leur travail a résulté en la création de la boîte à outils d’amélioration de la qualité condensée (AQC) visant à aider les travailleurs des établissements de soins de longue durée à améliorer les conversations essentielles avec les résidents et leurs proches aidants.

BC Centre for Palliative Care

- **Soyez palliatifs : les fondements de la pratique palliative en 30 minutes (en anglais)** – Reprise à la demande générale, cette série optimise l’apprentissage en peu de temps. Les 8 modules du carrefour d’apprentissage prennent 15 minutes à suivre et sont complétés par une courte session de 30 minutes conçue pour ceux qui cherchent à intégrer l’approche palliative dans leur pratique quotidienne.
- **Série sur les infirmières coordonnatrices en soins palliatifs (en anglais)** – Reconnaisant l’importance de soutenir le rôle de consultant spécialisé des infirmières à titre de coordonnatrices en soins palliatifs, cette série sur invitation uniquement a été lancée en 2022 afin de renforcer leurs compétences et d’accroître les liens entre les infirmières cliniciennes pour qu’elles puissent travailler en réseau, se soutenir et mettre des ressources en commun.

- **Série éducative sur le chagrin et le deuil (en anglais)** – Cette série a été lancée en août 2023 et comprend des sessions axées sur la recherche de l'espoir et la résilience après la toxicomanie et le deuil d'un animal de compagnie. Elle s'adresse à toute personne désireuse d'approfondir ses connaissances sur le chagrin et le deuil afin de l'aider personnellement ou dans sa carrière professionnelle.
- **Mises à jour et innovations ECHO : formation sur les conversations concernant une maladie grave pour les animateurs et les cliniciens (en anglais)** – Cette série offre une formation aux animateurs, aux cliniciens et aux champions avec une occasion d'apprentissage continu pour intégrer et accroître la sensibilisation aux conversations sur les maladies graves (CMG) dans la pratique clinique de routine en Colombie-Britannique.

Association canadienne des soins de longue durée

- **Série sur le leadership en matière de soins de longue durée (en anglais)** – Cette série a été présentée pour la première fois en anglais en 2021. Après avoir constaté son succès, l'ACSLD l'a relancée en français pour la rendre accessible aux francophones du Canada. Forte de son succès, la série est revenue pour une deuxième fois en anglais. Dans cette itération, l'accent a été mis sur le rôle des responsables et des administrateurs des soins de longue durée dans les soins palliatifs à domicile et sur la création d'une plate-forme permettant aux collègues des soins de longue durée de discuter des défis et des possibilités d'amélioration des services à domicile.

Association canadienne de soins et services à domicile

- **Compétences essentielles en soins palliatifs (en anglais)** – Cette série a abordé les domaines de compétences prioritaires du Cadre canadien de compétences interdisciplinaires en soins palliatifs et a permis de mettre en commun les connaissances, l'expérience et l'expertise dans des domaines particuliers des soins palliatifs.

Médecins francophones du Canada

- **Fin de vie Webinaire en soins palliatifs** – Médecins francophones du Canada a organisé une série accréditée en collaboration avec Palli-Science. Cette série en sept parties est proposée en français, couvre des sujets allant de l'insuffisance cardiaque à la démence et a été très suivie par les professionnels de la santé au Québec.

Institut de soins palliatifs de Montréal

- **Communauté de pratique pour les professionnels des soins à domicile (en anglais)** – Élaborée en partenariat avec la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal, cette série de cinq sessions bilingues vise à fournir des connaissances pertinentes en matière de soins palliatifs aux professionnels des soins à domicile du Québec.

North Simcoe Muskoka Hospice Palliative Care Network

- **La prise en charge de la douleur en toute sérénité : une étape à la fois (en anglais)** – Cette série continue fournit un examen complet des types de douleur, de l'évaluation de la douleur, de la prise en charge pharmacologique et non pharmacologique, et du concept de douleur globale en soins palliatifs. Le NSMHPCN a tiré parti de la puissance de Descript, un outil d'IA innovant conçu pour créer, enregistrer, transcrire, modifier des vidéos et des balados captivants, y collaborer et les mettre en commun. Cette technologie de pointe joue un rôle crucial dans l'assistance aux personnes souffrant de troubles de l'audition.

Covenant Health Palliative Institute

- **Série de l'Alberta sur la planification (en anglais)** – Cette série vise à échanger des connaissances et des idées sur la planification préalable des soins, les procurations perpétuelles, les testaments et plus encore. Lors de chaque session, les participants sont initiés aux ressources créées par l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC).
- **Séries ECHO PalliLearn (en anglais)** – PalliLearn a été élaboré en Australie et adapté pour l'Alberta en partenariat avec Palliative Care South Australia et un groupe de travail de l'Alberta. PalliLearn est un programme de formation des formateurs qui aide les personnes à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour agir comme ami et voisin solidaire dans les moments de maladie et de perte, en incorporant les principaux résultats de la recherche et les moyens pratiques de les mettre en œuvre.

À venir bientôt

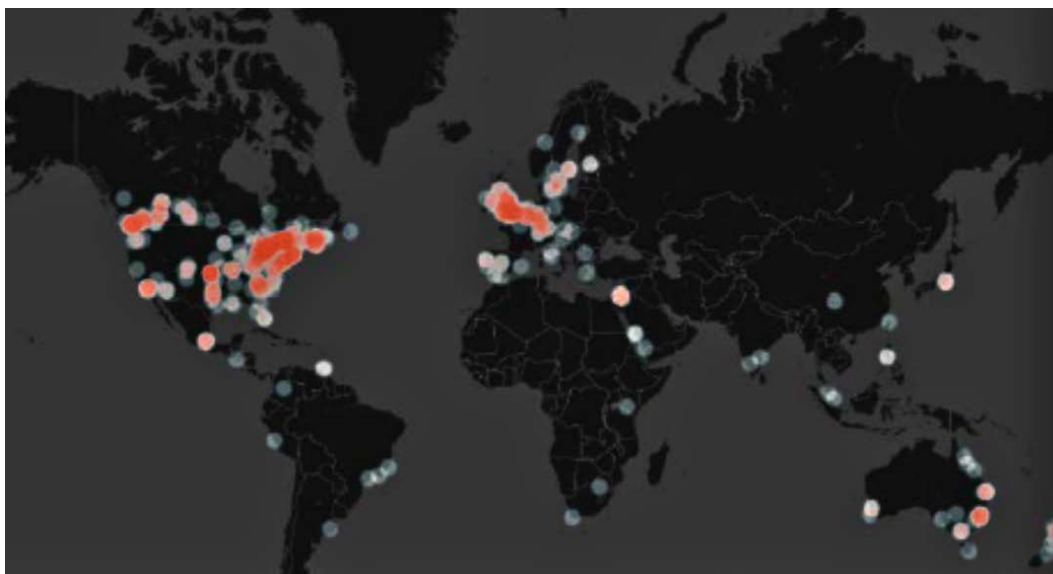
- **Communauté de pratique sur les maladies pulmonaires (en anglais)** – En 2024, Pallium, en collaboration avec la Fondation pour la santé respiratoire, lancera une nouvelle communauté de pratique pour les personnes intéressées par l'intégration d'une approche palliative pour les patients atteints d'une maladie pulmonaire avancée.
- **Communauté de pratique en soins palliatifs pédiatriques** – L'année prochaine, Pallium lancera la première série nationale ECHO en français, en collaboration avec Le Phare. Cette série sera idéale pour les professionnels de la santé francophones du Canada qui s'intéressent aux soins palliatifs pédiatriques.
- **Série sur la diversité et l'inclusion (en anglais)** – Pallium est fier d'annoncer sa première série sur la diversité et l'inclusion à partir de 2024. Cette initiative explorera une série de sujets cruciaux comme la diversité culturelle, l'âgisme et la diversité, et promet des discussions plus approfondies au cours de l'année à venir.

Programme de veille de revues sur les soins palliatifs

Le Programme de veille de revues sur les soins palliatifs est une série régulière de webinaires qui permet de se tenir au courant des dernières publications évaluées par des pairs. Elle est dirigée par des experts des divisions de soins palliatifs de l'Université McMaster et de l'Université Queen.

En 2023, nous avons ajouté de nouvelles équipes de contributeurs qui lisent régulièrement plus de 20 revues et mettent en évidence les articles qui ont le potentiel de nous amener à penser différemment concernant un sujet ou de confirmer nos pratiques actuelles.

Ce programme est accessible sous plusieurs formats, notamment sous la forme d'une session ECHO en direct, d'enregistrements vidéo, de diapositives et du balado du Programme de veille de revues. Le balado comprend 10 épisodes jusqu'à présent et a été téléchargé plus de 3 900 fois, touchant des auditeurs du monde entier (voir la carte ci-dessous).



Sessions autonomes

Pallium Canada et ses carrefours partenaires ont organisé plusieurs sessions ECHO autonomes, invitant des experts en la matière à présenter des sujets pertinents pour les soins palliatifs:

Pallium Canada

- La communication dans les soins palliatifs partie 2 – Stratégies pour les situations délicates (en anglais).
- Symptômes gastro-intestinaux en soins palliatifs (en anglais).
- Le modèle de soins « coquille » – Un système de soins de santé centré sur le patient (en anglais).
- La sédation palliative (en anglais).
- Permettre aux Canadiens de soutenir les proches aidants en renforçant les liens en matière de soins (co-animé avec Hospice PEI) (en anglais).
- Atelier sur l’Atlas CareMap (Atlas des soins) (organisé conjointement avec Hospice PEI).
- Soutenir les proches aidants et leur univers évolutif (en anglais).
- Programme des agents de liaison bienveillants – Une forme distincte de bénévolat en fin de vie (co-organisé avec Public Health Palliative Care International) (en anglais).
- Exemples mondiaux de programmes d’agents de liaison (co-animé avec Public Health Palliative Care International) (en anglais).
- Élaboration d’une formation en soins palliatifs adaptée à la culture des communautés autochtones (co-organisé avec le Centre for Education and Research on Aging & Health (CERAH) de l’Université Lakehead) (en anglais).
- Les complications en fin de vie chez les patients atteints de maladies neurologiques dégénératives – partie 2 .
- Symptômes gastro-intestinaux en soins palliatifs

BC Centre for Palliative Care

- L'impact de la COVID-19 sur le deuil en Colombie-Britannique (en anglais).
- Comment soutenir au mieux les personnes en deuil dans l'ère post-COVID-19 : recommandations provinciales fondées sur des données probantes formulées par les utilisateurs de connaissances en C.-B (en anglais).
- Expérience d'un projet d'amélioration de la qualité visant à introduire les discussions sur les maladies graves dans l'unité de dialyse selon une optique interprofessionnelle (en anglais).

Société canadienne des médecins de soins palliatifs

- Respirer facilement : stratégies d'intégration des soins palliatifs pour la MPOC (en anglais).

Covenant Health Palliative Institute

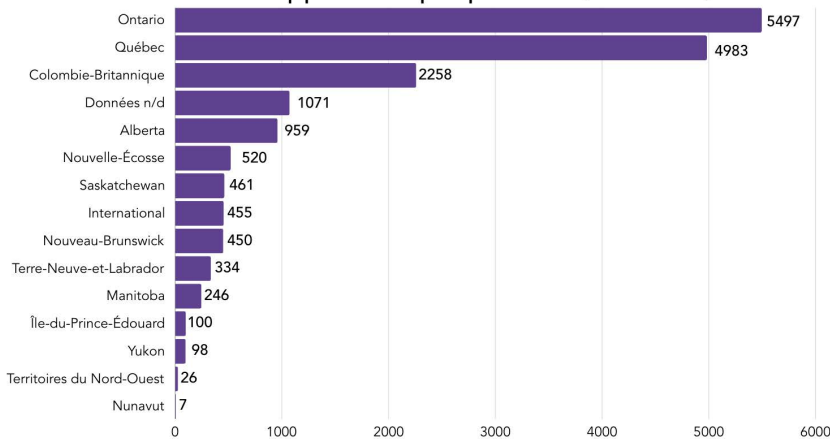
- Présentation du Café sur la mort : faciliter les conversations sur la mort et le décès autour d'un café, d'un thé et d'un gâteau (en anglais).

Résultats et impact

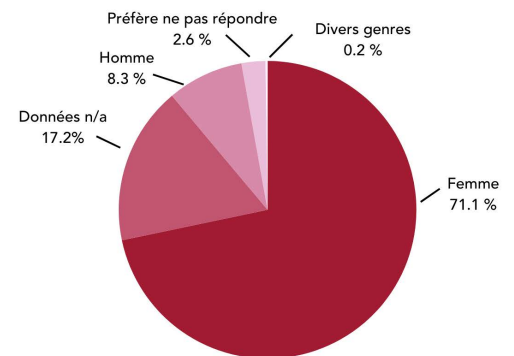
Portée du Projet ECHO en soins palliatifs

La recherche et l'évaluation restent au premier plan du projet ECHO en soins palliatifs et de tout ce que nous faisons. Il est essentiel de s'assurer d'avoir la portée et l'incidence escomptées et de fournir des programmes de qualité élevée qui répondent aux besoins de nos publics cibles.

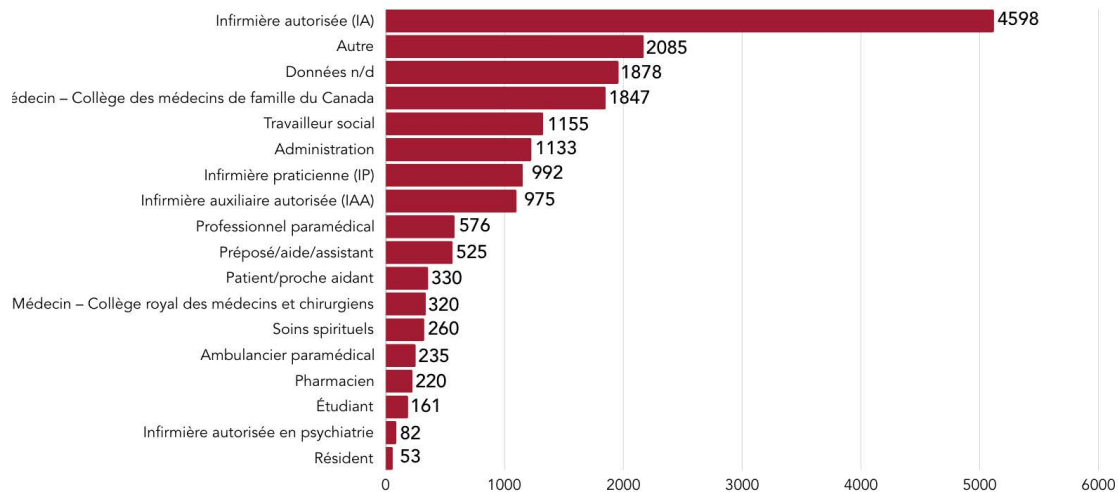
Rencontres d'apprenants par province (N=17465)



Rencontres d'apprenants par genre (N=17465)



Rencontre d'apprenants par rôle/profession (N=17465)

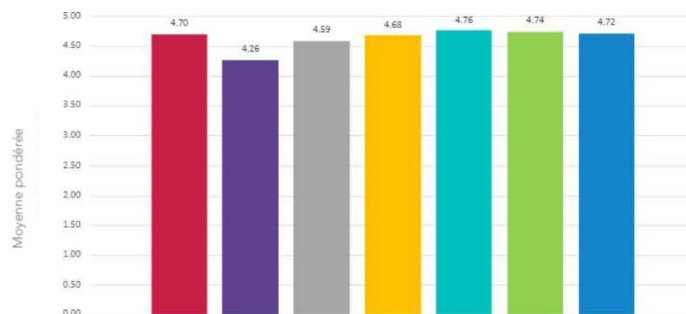


Expérience des apprenants

Les programmes ECHO continuent d'être bien accueillis par les apprenants. Vous trouverez ci-dessous les résultats de nos sondages initiaux de rétroaction post-session :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

- Cette session était pertinente pour ma pratique
- Nous avons eu de nombreuses occasions de discuter
- Cette pratique a répondu à mes besoins de formation
- Le format général de la session était utile
- Les présentateurs connaissaient bien le sujet
- Dans l'ensemble, la session a été une bonne expérience
- Je recommanderais cette session à mes collègues



Voici ce que certains de nos apprenants ont dit de nos programmes ECHO au cours de l'année écoulée :

« Merci d'avoir organisé ces sessions. Cela a eu un impact majeur sur le renforcement de mes capacités dans le domaine des soins palliatifs. »

« Merci c'était la première fois que je suivais cette formation, j'ai trouvé très intéressante je surveillerai les prochaines. Merci. »

« Excellent speakers, great education session, thank you! »

« The virtual educational training is very convenient and useful tool. »



« The webinar today was very interesting and helpful. The presenters were very knowledgeable and held attention. »

« J'apprécie la possibilité d'imprimer gratuitement les informations. Cela me permettra d'étudier plus en profondeur la manière dont je peux soutenir les personnes et les familles autochtones dans le cadre des soins palliatifs. »

« Je vous remercie de me donner la chance d'apprendre, d'augmenter mes connaissances. Vos formations sont SUPER. »

« C'est l'une des meilleures sessions auxquelles j'ai participé. Je participe depuis 7 mois! »

Nos soutiens

Les partenariats sont au cœur du projet ECHO et sont essentiels pour adapter la programmation aux besoins des parties prenantes. Sous le leadership de ces organisations fantastiques, les programmes et ressources existants peuvent atteindre davantage de fournisseurs de soins de santé et d'apprenants. De plus, de nouveaux contenus et programmes peuvent être rapidement mis en commun, élaborés et déployés pour combler les lacunes et améliorer les possibilités d'apprentissage.

Nous remercions les commanditaires suivants, dont les contributions nous ont aidés à faire progresser les soins palliatifs au Canada dans les premiers mois de 2023-2024:

- Fondation Arbor Memorial
- Boehringer Ingelheim Ltée
- Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)
- The Joan and Regis Duffy Foundation

Financement

Le projet ECHO en soins palliatifs est financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.



Vous voulez en savoir plus?

Suivez le projet à echopalliative.com/fr avec nous à echo@pallium.ca

