



PAR
Pallium Canada

Projet ECHO en soins palliatifs

Rapport semestriel

Mai 2023



Projet ECHO en soins palliatifs : Rapport semestriel

Nous avons le plaisir de vous présenter le quatrième rapport semestriel du projet ECHO en soins palliatifs.

À propos du projet ECHO en soins palliatifs

Le [projet ECHO en soins palliatifs](#) est une initiative nationale visant à cultiver des communautés de pratique et à soutenir le développement professionnel continu des fournisseurs de soins de santé de tout le Canada qui s'occupent de patients atteints de maladies limitant l'espérance de vie et de leur famille.

Dirigé par Pallium Canada et ses carrefours partenaires partout au Canada, le projet ECHO en soins palliatifs offre une grande variété de programmes ECHO gratuits aux niveaux national, provincial et régional.

Faits saillants du projet ECHO en soins palliatifs

Poursuite du déploiement et de l'expansion des programmes ECHO

Depuis le lancement du projet ECHO en soins palliatifs en mars 2021, Pallium et ses carrefours partenaires ont organisé plus de 250 sessions d'apprentissage, représentant plus de 13 000 rencontres d'apprenants et plus de 19 000 visionnements d'enregistrements.

Informations sur les carrefours partenaires

Les carrefours partenaires sont au cœur du projet ECHO en soins palliatifs et sont essentiels pour élaborer et réaliser les programmes ECHO qui répondront aux besoins de leurs apprenants. Sous la conduite de ces fantastiques organisations, les programmes et ressources existants peuvent atteindre davantage d'apprenants. De plus, des programmes peuvent être rapidement créés, mis en commun et déployés pour combler les lacunes.



SASKATCHEWAN
HOSPICE PALLIATIVE
CARE ASSOCIATION INC.



ST. JOSEPH'S CARE GROUP
NORTH WEST REGIONAL
PALLIATIVE CARE PROGRAM



MÉDECINS
FRANCOPHONES
DU CANADA

Informations sur le programme

Au cours des six derniers mois, Pallium et ses carrefours partenaires ont mis en œuvre un certain nombre de programmes à fort impact, notamment :

Communautés de pratique et séries

Le projet ECHO en soins palliatifs continue à gérer une variété de communautés de pratique et de séries nationales, provinciales et régionales. Ces séries rassemblent des professionnels de la santé ayant des intérêts communs afin de favoriser l'échange continu de connaissances et l'apprentissage interactif basé sur des cas.

Les enregistrements de toutes les communautés de pratique et séries gérées par Pallium sont disponibles sur echopalliative.com/fr.

Vous trouverez ci-dessous les faits marquants des six derniers mois.

Pallium Canada

- **Communauté de pratique des ambulanciers paramédicaux (en anglais)** – Cette série vous mettra en contact avec des ambulanciers paramédicaux communautaires et de première ligne de tout le Canada qui ont un intérêt commun pour l'intégration de l'approche palliative destinée aux patients et à leur famille. Après une première série fructueuse, une deuxième devrait être lancée à l'été 2023.
- **Communauté de pratique sur les soins palliatifs primaires communautaires (en anglais)** – C'est la deuxième communauté de pratique communautaire accréditée s'adressant aux cliniciens interprofessionnels de soins primaires de tout le Canada qui cherchent à accroître leurs compétences en soins palliatifs de niveau primaire, à établir des liens avec des collègues et à apprendre d'eux afin d'offrir l'approche palliative.
- **Communauté de pratique sur les maladies cardiaques (en anglais)** – Les participants se réunissent tous les deux mois avec un groupe d'experts du domaine afin d'explorer les possibilités d'intégrer l'approche palliative pour les personnes souffrant d'insuffisance cardiaque avancée.
- **Communauté de pratique sur les maladies mentales graves et persistantes (en anglais)** – Animée par un groupe d'experts interprofessionnels, avec des conférenciers

invités et des discussions de cas interactives, cette série accréditée se concentre sur la fourniture de l'approche palliative aux personnes atteintes de maladie mentale grave et persistante (MMGP).

- **Communauté de pratique pour l'amélioration de la qualité des soins de longue durée (en anglais)** – En utilisant l'approche « tout le monde apprend, tout le monde enseigne », les membres de cette communauté fournissent des informations sur les outils d'amélioration de la qualité qui soutiennent la mise en œuvre d'initiatives liées aux soins palliatifs en soins de longue durée.
- **Communauté de pratique sur les soins de longue durée (en anglais)** – Cette série accréditée a été élaborée pour les professionnels de la santé, les administrateurs et les responsables de systèmes travaillant dans le domaine des soins de longue durée. Au cours des 13 sessions, les participants ont exploré des sujets allant de la diversité et de l'inclusion dans le cadre des soins de longue durée et du soutien aux nouveaux membres de l'équipe, au respect de la personne dans les soins aux personnes atteintes de démence et à la planification préalable des soins.

BC Centre for Palliative Care

- **Psychosocial Series (en anglais)** – Co-créée par et pour les fournisseurs de soins de santé psychosociaux, la troisième tranche de cette série porte sur les dilemmes éthiques en soins palliatifs. Le recours à des participants présentateurs a suscité une grande participation des apprenants reconnaissant que les experts du contexte étaient tout aussi importants que les experts en contenu.
- **Flexing Your Core: The 30-Minute Palliative Workout (en anglais)** – Cette série optimise l'apprentissage en peu de temps. Les huit modules du carrefour d'apprentissage prennent 15 minutes à suivre et sont complétés par une courte session de 30 minutes conçue pour ceux qui cherchent à intégrer l'approche palliative dans leur pratique quotidienne.
- **Serious Illness Conversations Training for Facilitators and Clinicians (en anglais)** – La session collaborative provinciale d'ECHO sur les conversations à propos des maladies graves (CMG) offre des possibilités d'apprentissage continu aux personnes formées et qui se font les championnes des CMG dans leur autorité sanitaire ou leur lieu de travail,

et accroît les liens entre les formateurs afin de créer des réseaux, de les soutenir et de mettre les ressources en commun.

- **Palliative Nurse Coordinators Series (en anglais)** – Reconnaissant l'importance de soutenir le rôle de consultant spécialisé des infirmières à titre de coordonnatrices en soins palliatifs, cette série sur invitation uniquement a été lancée en 2022 afin de renforcer les compétences et d'accroître les liens entre les infirmières cliniciennes pour qu'elles puissent travailler en réseau, se soutenir et mettre des ressources en commun.

Association canadienne des soins de longue durée (ACSLD)

- **Série sur le leadership en matière de soins de longue durée** – Après avoir mené avec succès cette série en anglais, l'ACSLD l'a relancée en français pour la rendre accessible aux francophones du Canada. La série a dévoilé le rôle des responsables et des administrateurs des soins de longue durée dans les soins palliatifs à domicile et a créé une plateforme pour que les collègues des soins de longue durée discutent des défis et des possibilités d'amélioration au sein du foyer. L'ACSLD a constaté une forte participation à ces sessions.

Association canadienne de soins et services à domicile

- **Be Prepared: Palliative Emergencies in the Home (en anglais)** – Au cours de sa première série sur la prise en charge de la douleur et des symptômes à domicile, l'ACSSD a constaté un vif désir d'en apprendre davantage sur les urgences palliatives à domicile, ce qui a mené au lancement de cette série en cinq parties. Elle a été très suivie par les professionnels de la santé de tout le Canada, et les apprenants ont exprimé leur appréciation du contenu mobilisateur et pertinent.

Institut de soins palliatifs de Montréal

- **Communauté de pratique pour les professionnels des soins à domicile** – Mise au point en partenariat avec la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal, cette communauté de pratique bilingue vise à fournir des connaissances pertinentes en matière de soins palliatifs aux professionnels des soins à domicile du Québec.

- **Série d'information interactive sur les proches aidants familiaux** – Cette série se concentre sur l'apport de connaissances pertinentes en matière de soins palliatifs aux proches aidants familiaux.

Médecins francophones du Canada

- **Webinaires sur les soins palliatifs** – Après avoir organisé avec succès plusieurs sessions indépendantes, Médecins francophones du Canada a lancé sa première série accréditée. Cette série en sept parties est proposée en français et couvre des sujets allant de l'insuffisance cardiaque à la démence. La série a été très suivie par les professionnels de la santé au Québec.

North Simcoe Muskoka Hospice Palliative Care Network

- **Evidence-Based Palliative Symptom Assessment and Management Series (en anglais)**
– Cette série continue présente aux travailleurs de la santé un examen complet des 8 algorithmes de prise en charge des symptômes d'Action Cancer Ontario. Les apprenants ont dit que ces occasions d'apprentissage leur ont permis de mieux comprendre et de mieux connaître les outils existants pour fournir un niveau de qualité supérieure en matière de soins palliatifs.

North West Regional Palliative Care Program (in collaboration with the Centre for Education and Research on Aging & Health CERAH)

- **Supporting Journeys to the Spirit World: Embracing a Two-Eyed Seeing Approach to Caring for Indigenous Peoples (en anglais)** – Cette série accréditée a exploré les modes de connaissance autochtones et occidentaux des soins offerts aux Autochtones gravement malades. Elle a été conçue par un groupe interprofessionnel composé principalement d'experts en soins palliatifs autochtones.

Les carrefours partenaires qui vont lancer des programmes au cours de la nouvelle année sont :

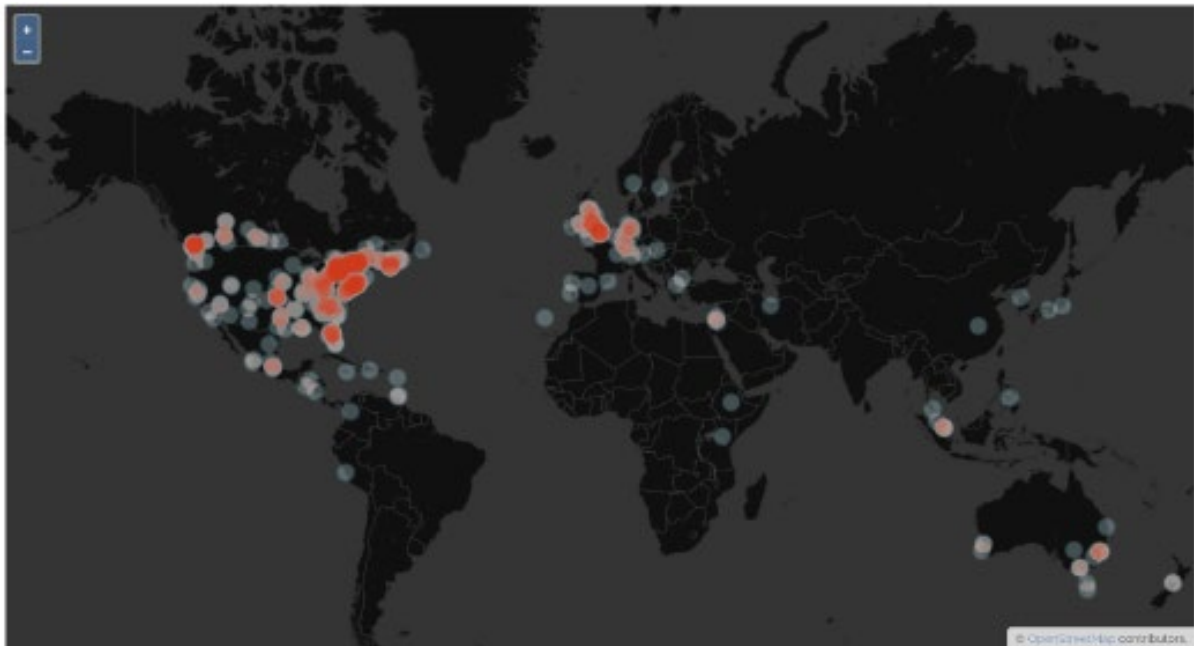
- Covenant Health

Programme de veille de revues sur les soins palliatifs (en anglais)

[Palliative Care Journal Watch](#) est une série régulière de webinaires qui permet de se tenir au courant des dernières publications évaluées par des pairs. Elle est dirigée par des experts de la Division des soins palliatifs de l'Université McMaster et de l'Université Queen.

L'équipe de contributeurs surveille régulièrement plus de 20 revues et met en évidence les articles qui ont le potentiel de nous pousser à penser différemment concernant un sujet ou de confirmer nos pratiques actuelles.

Ce programme est accessible sous plusieurs formats, notamment sous la forme d'une session ECHO en direct, d'enregistrements vidéo, de diapositives et du balado du Programme de veille de revues. Le balado a été chargé plus de 1900 fois, touchant des auditeurs du monde entier (voir la carte ci-dessous).



Des sessions autonomes

Pallium Canada et ses carrefours partenaires ont organisé plusieurs sessions ECHO autonomes, invitant des experts à présenter des sujets pertinents pour les soins palliatifs. Ces sessions comprennent :

Pallium Canada

- Burnout Basics: Lessons learned from developing a resident wellness curriculum to alleviate burnout (en anglais)
- World Hospice and Palliative Care Day Special Lecture (en anglais)
- Grief and Bereavement (en anglais)
- Pain Management in Palliative Care (en anglais)
- Communications in Palliative Care (en anglais)
- Les complications en fin de vie de patients atteints de maladies neurologiques dégénératives - partie 1

BC Centre for Palliative Care

- Source Repository (en anglais)
- Compassion Matters (en anglais)
- Introduction to Advance Care Planning (en anglais)

Société canadienne des médecins en soins palliatifs (SCMSP)

- Recognizing dying in patients with DNR: How to sort irreversible from reversible (en anglais)

Northwest Regional Palliative Care Program

- 2022: Northwestern Ontario Palliative Care Online Summit (en anglais)
- Walking Alongside Indigenous Peoples who are Seriously Ill: Education for Community Caregivers (en anglais)

Évaluation et recherche

Résultats de l'évaluation à ce jour

La recherche et l'évaluation restent au premier plan du projet ECHO en soins palliatifs et de tout ce que nous faisons. Il est essentiel de s'assurer d'avoir la pénétration et l'incidence escomptées et de fournir des programmes de qualité élevée qui répondent aux besoins de nos publics cibles.

Dès le début de cette initiative, Pallium et ses carrefours partenaires ont collecté un ensemble normalisé de données standardisées et de sondages sur la rétroaction après la session. Ces ensembles de données sont conformes au cadre d'évaluation et de recherche élaboré par le Centre de recherche Joshua Shadd–Pallium Canada.

Au 31 mars 2023, nous avons réussi à migrer toutes les données relatives aux apprenants dans une nouvelle base de données bâtie dans REDCap. Nous sommes actuellement en train de migrer les données d'évaluation qui ont été collectées vers cette nouvelle base de données. À l'avenir, la base améliorera notre capacité à analyser les données et à évaluer notre programmation.

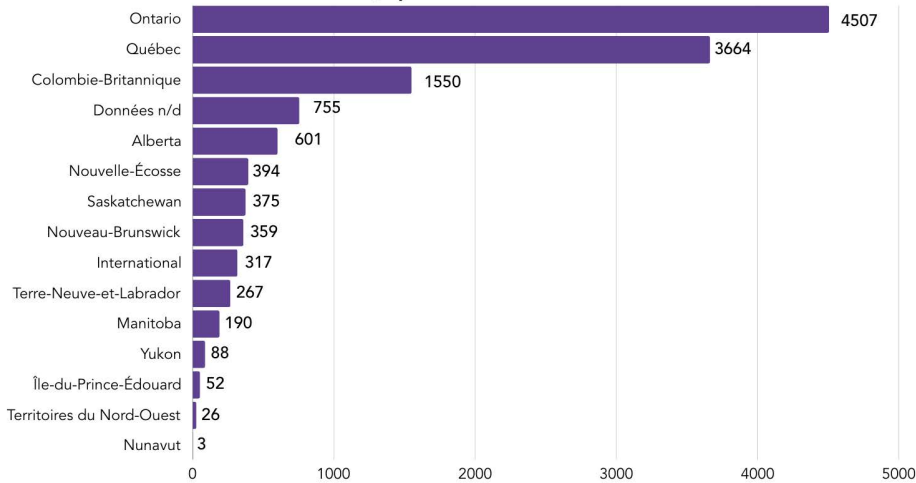
Enfin, le premier projet de recherche ECHO est en cours. Les entretiens avec les informateurs clés sont terminés et l'analyse de ces données est en cours.

Résultats et impact

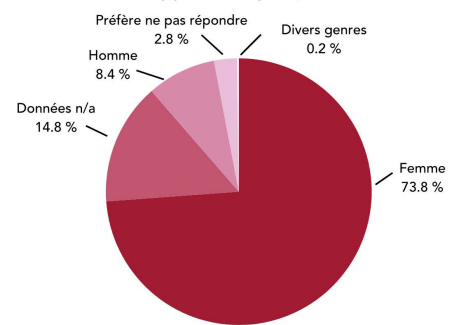
Portée du projet ECHO en soins palliatifs

Le projet ECHO en soins palliatifs a continué à rejoindre des fournisseurs de soins de santé de presque toutes les provinces et tous les territoires du Canada, ainsi que des fournisseurs de nombreuses professions et de différents milieux de soins.

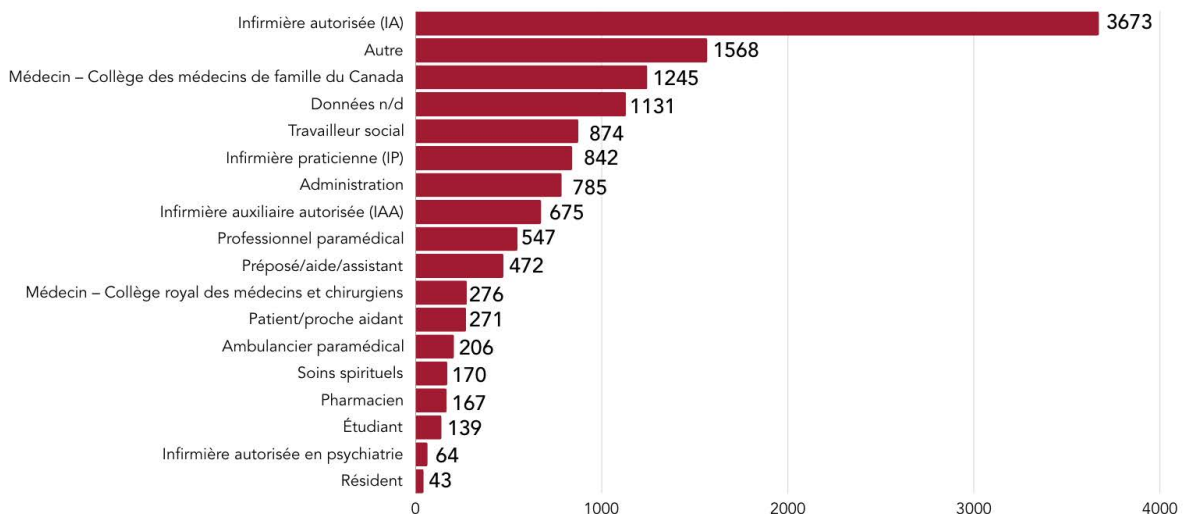
Rencontres d'apprenants par province (N=13148)



Rencontres d'apprenants par genre (N=13148)



Rencontre d'apprenants par rôle/profession (N=13148)

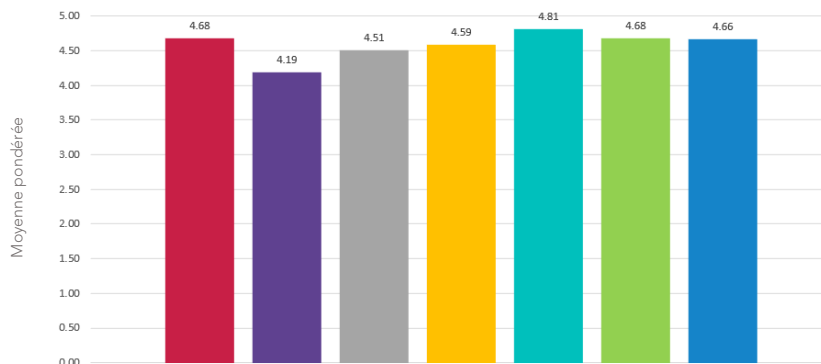


Expérience des apprenants

Les programmes ECHO continuent d'être bien accueillis par les apprenants. Vous trouverez ci-dessous les résultats de nos sondages initiaux de rétroaction post-session.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

- Cette session était pertinente pour ma pratique
- Nous avons eu de nombreuses occasions de discuter
- Cette pratique a répondu à mes besoins de formation
- Le format général de la session était utile
- Les présentateurs connaissaient bien le sujet
- Dans l'ensemble, la session a été une bonne expérience
- Je recommanderais cette session à mes collègues



Voici ce que certains de nos apprenants ont dit de nos programmes ECHO au cours de l'année écoulée :

« Merci de partager avec nous tout ce savoir »

« I appreciate the opportunity to connect, share and learn that these sessions have provided. »

« Excellent speakers, great education session, thank you! »

« The virtual educational training is very convenient and useful tool. »



« Je suis très contente de pouvoir assister à vos sessions pq il y a tellement à apprendre et on a jamais fini d'apprendre! »

« Je vous remercie, j'apprécie tellement vos formations. J'adore travailler en soins palliatifs et encore plus en suivant vos formations, je me sens plus outillées. »

« Très belle présentation et pertinente »

« Thank you for allowing other health professionals with interest and relevant practices to join. I very much enjoyed hearing from the paramedics on their shifting mindset. So awesome! »

Vous voulez en savoir plus?

Suivez le projet à echopalliative.com/fr ou communiquez avec nous à echo@pallium.ca.



PAR



Pallium Canada

Financement

Le projet ECHO en soins palliatifs est soutenu par une contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.



Health
Canada

Santé
Canada