



PAR  
 Pallium Canada

# Le Projet ECHO en soins palliatifs

## Rapport semestriel

Mai 2024



## Projet ECHO en soins palliatifs : rapport semestriel

Nous avons le plaisir de vous présenter le sixième rapport semestriel du Projet ECHO en soins palliatifs.

### À propos du Projet ECHO en soins palliatifs

Le [Projet ECHO en soins palliatifs](#) est une initiative nationale dirigée par Pallium Canada et ses 13 carrefours partenaires de tout le Canada. Il sert de catalyseur pour cultiver des communautés de pratique et favoriser le développement professionnel continu des fournisseurs de soins de santé qui s'occupent des patients atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie et de leur famille.

Le Projet ECHO en soins palliatifs offre une grande variété de programmes ECHO gratuits à l'échelle nationale, provinciale et régionale. Grâce à ce programme novateur, les participants ont accès à une formation spécialisée, à un soutien interdisciplinaire et à des ressources fondées sur des données probantes, ce qui leur permet de dispenser des soins palliatifs de grande qualité.

## Faits saillants du Projet ECHO en soins palliatifs

### Poursuite du déploiement et de l'expansion des programmes ECHO

Depuis le lancement du Projet ECHO en soins palliatifs en mars 2021, Pallium et ses carrefours partenaires ont fait des pas de géant dans le soutien au développement professionnel continu.

Il a en effet organisé plus de 400 sessions d'apprentissage, plus de 22 000 rencontres d'apprenants et a donné lieu à plus de 29 000 visionnements d'enregistrements. Plus de 95 % des participants ont déclaré que les sessions offraient des expériences d'apprentissage utiles, et plus de 85 % ont exprimé leur confiance dans l'application des connaissances acquises à la pratique du monde réel. Ces réalisations soulignent l'engagement du Projet ECHO à faire progresser les pratiques de soins palliatifs par le biais d'occasions d'apprentissage accessibles et attrayantes.

### Regard sur l'avenir

Dans le domaine en pleine évolution des soins palliatifs, le Projet ECHO s'est avéré être une initiative transformatrice, permettant à des milliers de fournisseurs de soins de santé partout au Canada d'accéder aux connaissances les plus récentes en matière de soins palliatifs et de créer un réseau national de professionnels de la santé qui se consacrent à la promotion de ces soins.

À mesure que nous avançons, nous constatons une fantastique possibilité de tirer parti du succès initial du Projet ECHO et d'étendre sa portée et son impact pour répondre aux besoins croissants des fournisseurs de soins de santé, des membres de la communauté et des personnes qui cherchent à en savoir plus sur l'approche palliative.

Grâce à des communautés de pratique et à une programmation de haute qualité, le Projet ECHO continuera à rassembler une communauté dévouée de leaders en soins palliatifs et de fournisseurs de soins de santé de première ligne pour faire progresser les soins palliatifs dans leur communauté partout au Canada.

## Informations sur les carrefours partenaires

Les carrefours partenaires sont au cœur du Projet ECHO en soins palliatifs et sont essentiels pour élaborer et réaliser les programmes ECHO qui répondront aux besoins de leurs apprenants. Sous la conduite de ces fantastiques organisations, les programmes et ressources existants peuvent atteindre davantage d'apprenants. De plus, des programmes peuvent être rapidement créés, mis en commun et déployés pour combler les lacunes.



## Présentation de nos nouveaux partenaires

Notre réseau de carrefours partenaires continue de s'étendre en accueillant l'[Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin – Université Laval](#), la [Canadian Gerontological Nursing Association](#), et [Nova Scotia Health](#) au sein du Projet ECHO en soins palliatifs.

- **Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin- Université Laval** – Situé au Québec, l'Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin – Université Laval gère depuis plus de 35 ans un établissement de soins de fin de vie pour les personnes atteintes d'un cancer. L'organisation soutient les patients et leur famille et contribue activement au développement des compétences et de l'excellence en matière de soins palliatifs par le biais de la formation, de la recherche et de publications.
- **Canadian Gerontological Nursing Association** – La Canadian Gerontological Nursing Association est une organisation de premier plan qui se consacre à la représentation des infirmières en gériatrie, à la promotion de l'excellence des soins infirmiers dans ce domaine par le leadership et les bourses, et à la prise en compte des préoccupations de santé des Canadiens âgés et des infirmières qui leur prodiguent des soins.
- **Nova Scotia Health** – Nova Scotia Health fournit des services de santé aux Néo-Écossais et certains services spécialisés aux habitants des Maritimes et du Canada atlantique. L'organisation gère des hôpitaux, des centres de santé et des programmes communautaires dans toute la province.

L'ajout de ces nouveaux carrefours partenaires représente une étape importante dans le déploiement et l'expansion du Projet ECHO en soins palliatifs et souligne notre engagement à favoriser un espace de collaboration, d'apprentissage, d'innovation et d'excellence en matière de soins palliatifs partout au Canada.

## Nouvelles des programmes

Au cours des six derniers mois, Pallium et ses carrefours partenaires ont mis en œuvre un certain nombre de programmes à forte incidence.

### Communities of practice and series

Le Projet ECHO en soins palliatifs diffuse la majorité de son contenu par le biais de communautés de pratique et de séries éducatives nationales, provinciales et régionales. Ces dernières rassemblent des professionnels de la santé ayant des intérêts communs afin de favoriser l'échange continu de connaissances et l'apprentissage interactif basé sur des cas.

Les enregistrements de toutes les communautés de pratique et séries gérées par Pallium peuvent être visionnés à [echopalliative.com/fr](http://echopalliative.com/fr).

Vous trouverez ci-dessous les faits marquants des six derniers mois.

### Pallium Canada

- **Communauté de pratique sur les maladies pulmonaires (en anglais)** – En collaboration avec la Lung Health Foundation, nous avons lancé une nouvelle communauté de pratique accréditée pour les personnes intéressées par l'intégration d'une approche palliative destinée aux patients atteints d'une maladie pulmonaire avancée. Au cours des cinq sessions, les participants explorent des sujets comme la prise en charge des symptômes et les modèles de soins (y compris les soins à domicile, les maisons et les unités de soins palliatifs).
- **Communauté de pratique sur les soins palliatifs primaires communautaires (en anglais)** – C'est la troisième communauté de pratique communautaire accréditée qui s'adresse aux cliniciens interprofessionnels de soins primaires de tout le Canada désireux d'accroître leurs compétences en soins palliatifs de niveau primaire et d'établir des liens avec des collègues offrant l'approche palliative, et à apprendre d'eux.

- **Communauté de pratique paramédicale (en anglais)** – Cette communauté de pratique a été reconduite à la demande générale pour une deuxième série après la réussite de la première en mars 2023. Elle met en contact les ambulanciers paramédicaux communautaires et ambulatoires de tout le Canada qui ont un intérêt commun pour l'intégration d'une approche palliative pour les patients et leur famille.
- **Communauté de pratique en matière d'accompagnement spirituel (en anglais)** – Cette série de communautés de pratique reviendra à l'été 2024! Cette série de cinq sessions a créé un espace unique permettant aux professionnels de la santé, aux responsables de systèmes, aux praticiens de l'accompagnement spirituel et aux thérapeutes psychospirituels de se réunir et d'approfondir leur compréhension de la spiritualité dans le cadre des soins palliatifs et des soins aux personnes endeuillées.
- **Communauté de pratique sur les maladies cardiaques (en anglais)** – Cette CdP revient en 2024 à cause de la demande populaire. Il s'agit d'une communauté de pratique accréditée idéale pour les personnes intéressées par l'intégration d'une approche palliative pour les patients souffrant d'insuffisance cardiaque avancée. Pendant six sessions, les participants ont exploré des sujets allant de la multimorbidité et de l'insuffisance cardiaque aux défibrillateurs cardiaques implantables, en passant par la déprescription de médicaments pour les maladies cardiaques et autres.

### **BC Centre for Palliative Care**

- **Soyez palli-actifs : les fondements de la pratique palliative en 30 minutes (en anglais)** – Reprise à la demande générale pour une troisième et quatrième fois, cette série optimise l'apprentissage en peu de temps. Les huit modules du carrefour d'apprentissage prennent 15 minutes à suivre et sont complétés par une courte session de 30 minutes destinée à ceux qui cherchent à intégrer l'approche palliative dans leur pratique quotidienne.

- **Série sur les infirmières coordonnatrices en soins palliatifs (en anglais)** – Reconnaisant l'importance de soutenir le rôle de consultant spécialisé que jouent les infirmières à titre de coordonnatrices en soins palliatifs, cette série sur invitation uniquement a été lancée en 2022 afin de renforcer les compétences et d'accroître les liens entre les infirmières cliniciennes pour qu'elles puissent travailler en réseau, se soutenir et mettre des ressources en commun.
- **Série éducative sur le chagrin et le deuil (en anglais)** – Cette série a été lancée en août 2023 et comprend des sessions axées sur la recherche de l'espoir et la résilience après la toxicomanie et le deuil d'un animal de compagnie. Elle s'adresse à toute personne désireuse d'approfondir ses connaissances sur le chagrin et le deuil afin de l'aider sur le plan professionnel ou dans sa carrière professionnelle.
- **Séries ECHO tous ensemble (en anglais)** – Cette série fait partie de l'initiative des communautés bienveillantes. Elle est idéale pour les fournisseurs de soins de santé, les bénévoles et les groupes communautaires qui souhaitent explorer les possibilités de planification préalable des soins et de conversations sur les maladies graves avec les clients et les familles, dans les milieux communautaires et de soins de santé.
- **Communauté de pratique avancée en matière de soins palliatifs psychosociaux en Colombie-Britannique : le chagrin et le deuil (en anglais)** – Cette série est une co-création entre Canuck Place Children's Hospice, BCCPC, Lumara Grief & Bereavement Care Society, et Victoria Hospice. Elle est développée par et pour les fournisseurs de soins palliatifs psychosociaux de la Colombie-Britannique exerçant des rôles cliniques et fournissant des soins aux adultes, aux enfants et aux familles qui sont affectés par des questions de fin de vie, de chagrin, de perte et/ou de deuil.

### **Association canadienne de soins et services à domicile**

- **Compétences essentielles en soins palliatifs (en anglais)** – Cette série a abordé les domaines de compétences prioritaires du Cadre canadien de compétences interdisciplinaires en soins palliatifs et a permis de mettre en commun les connaissances, l'expérience et l'expertise dans des domaines particuliers des soins palliatifs.



## **Covenant Health Palliative Institute**

- **Séries psychosociales et spirituelles (en anglais)** – Cette série a été développée avec un contenu propre à l'Alberta et est idéale pour les travailleurs sociaux, les fournisseurs de soins spirituels, les thérapeutes en arts créatifs, les ergothérapeutes, les conseillers, les psychologues et autres cliniciens fournissant un soutien émotionnel et spirituel direct. Les sujets sont pertinents pour le soutien émotionnel, spirituel et aux endeuillés dans les soins palliatifs et le deuil, ainsi que pour l'autogestion de la santé pour les cliniciens.
- **Séries ECHO PalliLearn (en anglais)** – Vu la demande populaire, cette série est revenue pour une deuxième fois. PalliLearn a été élaboré en Australie et adapté pour l'Alberta en partenariat avec Palliative Care South Australia et un groupe de travail de l'Alberta. PalliLearn est un programme de formation des formateurs qui aide les personnes à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour agir comme ami et voisin solidaire en cas de maladie et de perte, en incorporant les principaux résultats de la recherche et les moyens pratiques de les mettre en œuvre.

## **Médecins francophones du Canada**

- **Fin de vie Webinaire en soins palliatifs (in French)** – Médecins francophones du Canada co-hosted this accredited series with Palli-Science for the second time. This seven-part series is offered in French, covers topics ranging from heart failure to dementia and has been highly attended by health care professionals in Quebec.

## **Institut de soins palliatifs de Montréal**

- **Série sur les aidants familiaux (en anglais)** – Cette série, qui se tient pour la troisième fois, est destinée aux aidants familiaux afin qu'ils disposent d'un espace pour apprendre, échanger des idées et entrer en contact avec d'autres personnes ayant un vécu similaire. Les thèmes abordés comprennent les aidants familiaux et la planification préalable des soins, le soutien aux familles dans le cadre des soins palliatifs, les soins autoadministrés pour les aidants familiaux, et bien plus encore.

## **North Simcoe Muskoka Hospice Palliative Care Network**

- **La prise en charge de la douleur en toute sérénité : une étape à la fois (en anglais) –**  
Cette série continue fournit un examen complet des types de douleur, de l'évaluation de la douleur, de la prise en charge pharmacologique et non pharmacologique, et du concept de douleur globale en soins palliatifs. Afin de rendre ces sessions ECHO plus accessibles aux personnes ayant des difficultés d'audition, le NSMHPCN a tiré parti de la puissance de Descript, un outil d'IA innovant conçu pour créer, enregistrer, transcrire, modifier, collaborer et mettre en commun des vidéos et des balados captivants. Cette technologie de pointe joue un rôle crucial dans l'assistance aux personnes souffrant de troubles de l'audition.

## **North West Regional Palliative Care Program**

- **Série de déjeuners-conférences ECHO en soins palliatifs (en anglais) –** Ces sessions visent à permettre aux participants de s'informer sur les soins palliatifs grâce à des conférenciers invités qui abordent divers sujets comme la prise en charge des symptômes, les compétences en matière de communication, les considérations éthiques et les approches de soins holistiques.

## Sessions autonomes

Pallium Canada et ses carrefours partenaires ont organisé un grand nombre de sessions ECHO autonomes, invitant des experts en la matière à présenter des sujets pertinents pour les soins palliatifs.

### Pallium Canada

- [Approche palliative de la douleur et de l'essoufflement](#) (en anglais)
- [Soins tenant compte des traumatismes et sécurité culturelle](#) (en anglais)
- [Journée mondiale des soins palliatifs – conférence spéciale : communautés bienveillantes : ensemble pour les soins palliatifs](#) (en anglais)
- [La planification préalable des soins, les objectifs de soins et le consentement aux soins de santé dans le cadre des soins palliatifs](#) (en anglais)
- [Cadre juridique contre approche clinique : éthique et évaluation des capacités en matière de soins palliatifs](#) (en anglais)
- [Améliorer les conversations essentielles dans les soins de longue durée : introduction à la boîte à outils AQC](#) (en anglais)
- [Communautés bienveillantes : vivre le deuil ensemble](#) (en anglais)
- [Guide d'évaluation des communautés bienveillantes – travaillons à partir de quelques exemples!](#) (en anglais)
- [La limite de la compassion : soutenir le bien-être dans des milieux très stressants et exposés à des traumatismes](#) (en anglais)
- [Le cannabis en soins palliatifs : exploration des avantages et des considérations](#) (en anglais)
- [Naviguer dans les soins palliatifs à domicile : points de vue d'une infirmière de chevet](#) (en anglais)
- [Exploration de la psilocybine dans les soins palliatifs canadiens : dévoilement de l'histoire, définitions et contextes juridiques](#) (en anglais)
- [L'Atlas canadien des soins palliatifs : cartographier le présent – façonner l'avenir](#) (en anglais)
- [Continuum des soins de compassion : faire face à l'âgisme, au capacitisme et aux défis éthiques dans les soins palliatifs pédiatriques et de longue durée](#) (en anglais)
- [Perspectives pour la recherche en soins palliatifs au Québec : projection 2024-2032](#), co-organisé avec le RQSPAL
- [Communication sur les maladies graves en soins palliatifs](#)

### **Société canadienne des médecins de soins palliatifs**

- Respirer facilement : stratégies d'intégration des soins palliatifs pour la MPOC (en anglais)
- La mort, l'agonie et la dignité dans les services d'urgence (en anglais)

### **Médecins francophones du Canada**

- Sédation palliative continue vs soins palliatifs proportionnés
- Thérapie assistée aux psychédéliques pour détresse en fin de vie

### **North West Regional Palliative Care Program**

- Soutenir les patients qui s'identifient comme bispirituels-LGBTQ+ et qui pourraient bénéficier d'une approche palliative (en anglais)

## Programme de veille de revues sur les soins palliatifs

Le Programme de veille de revues sur les soins palliatifs est une série régulière de webinaires qui permet de se tenir au courant des dernières publications évaluées par des pairs. Elle est dirigée par des experts des divisions de soins palliatifs de l'Université McMaster et de l'Université Queen's.

En 2023, nous avons ajouté de nouvelles équipes de contributeurs de l'Université McGill, de l'Université de Toronto, de l'Université du Manitoba, de l'Université de Calgary, de l'Université de l'Alberta et du Centre médical de l'Université Hadassah-Hebrew en Israël. Les équipes anciennes et nouvelles surveillent régulièrement plus de 30 revues et mettent en évidence les articles qui ont le potentiel de nous amener à penser différemment concernant un sujet ou de confirmer nos pratiques actuelles.

Ce programme est accessible sous plusieurs formats, notamment sous la forme d'une session ECHO en direct, d'enregistrements vidéo, de diapositives et du balado du Programme de veille de revues. Le balado comprend 12 épisodes jusqu'à présent et a été téléchargé plus de 5 500 fois, touchant des auditeurs du monde entier (voir la carte ci-dessous).



## Évaluation et recherche

### Résultats de l'évaluation à ce jour

La recherche et l'évaluation restent au premier plan du Projet ECHO en soins palliatifs et de tout ce que nous faisons. Il est en effet essentiel de s'assurer d'avoir la portée et l'incidence escomptées et de fournir des programmes de qualité élevée qui répondent aux besoins de nos publics cibles.

Dès le début de cette initiative, Pallium et ses carrefours partenaires ont collecté un ensemble de données standardisées et de données issues de la rétroaction post-session conformément au cadre d'évaluation et de recherche élaboré par le Centre de recherche Joshua Shadd—Pallium Canada en collaboration avec un panel international d'experts dans le domaine de l'évaluation de l'éducation.

Au début 2024, le Centre de recherche Joshua Shadd—Pallium Canada a terminé son évaluation initiale des deux premières années du Projet ECHO en soins palliatifs, mettant en lumière son incidence transformatrice. L'activité d'évaluation initiale s'est concentrée sur l'examen de Pallium et de ses partenaires, sur l'évaluation de la diffusion du Projet, sur l'appréciation des expériences des apprenants et sur une meilleure compréhension de la valeur du rôle de Pallium en tant que super carrefour soutenant les partenaires.

L'évaluation a révélé plusieurs points forts du Projet ECHO en soins palliatifs, notamment sa capacité à renforcer les mandats des organisations partenaires, à offrir un contenu flexible et à favoriser l'établissement de liens significatifs entre les participants. En outre, l'accent mis par le Projet sur les liens a facilité les possibilités de mise en réseau et les efforts de collaboration, améliorant ainsi l'expérience d'apprentissage dans son ensemble.

## Principales conclusions de l'évaluation - mi 2021 à mars 2023

- Plus de 13000 participants ont pris part à plus de 250 sessions.
- Le nombre de sessions a considérablement augmenté, avec une hausse de 66 % entre l'année 1 et l'année 2.
- Les évaluations post-sessions ont révélé des commentaires positifs sur l'expérience d'apprentissage, 85 % des personnes interrogées estimant que les sessions étaient bénéfiques.
- Le projet a attiré un large éventail de professionnels et d'acteurs impliqués dans les soins palliatifs, notamment des médecins, des infirmières, des préposés aux soins personnels, des travailleurs sociaux, des proches aidants et des patients.
- Les participants aux sessions nationales et à celles des carrefours partenaires ont fait état d'incidences positives et de la valeur ajoutée du Projet ECHO en soins palliatifs, renforçant les relations avec les parties prenantes et encourageant la collaboration au sein de la communauté des soins palliatifs.
- Les carrefours partenaires ont franchi des étapes et des réalisations importantes. Leur dévouement et leurs efforts ont largement contribué au succès global et à l'expansion de cette initiative.

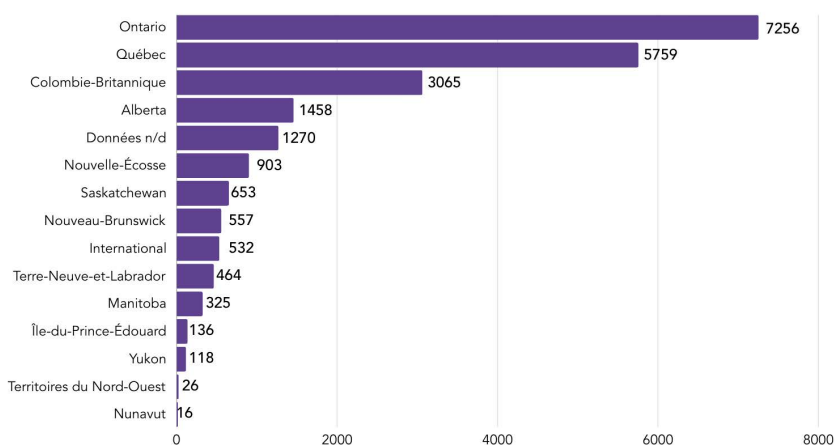
Les résultats complets de cette évaluation seront communiqués au cours de l'année prochaine. Dans nos prochaines activités d'évaluation, nous explorerons les communautés de pratique (CdP) en examinant leur évolution, en comparant les similitudes et les différences et en cernant les facteurs qui favorisent ou entravent leur succès.

## Résultats et incidence

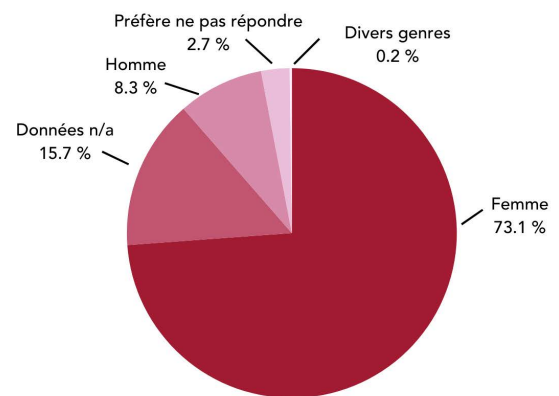
### Portée du Projet ECHO en soins palliatifs

Le Projet ECHO en soins palliatifs continue à rejoindre des fournisseurs de soins de santé de presque toutes les provinces et tous les territoires du Canada, ainsi que des fournisseurs de nombreuses professions et de différents milieux de soins.

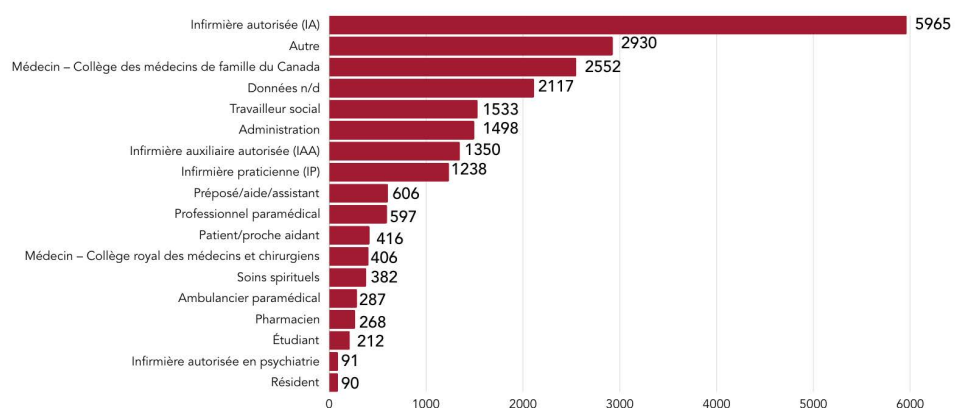
Rencontres d'apprenants par province (N=22538)



Rencontres d'apprenants par genre (N=22538)



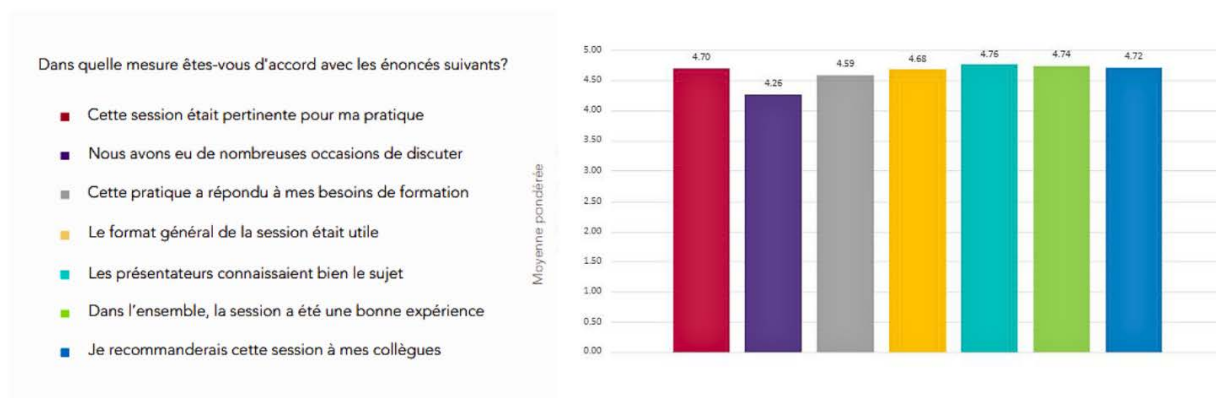
Rencontre d'apprenants par rôle/profession (N=22538)





## Expérience des apprenants

Les programmes ECHO continuent d'être bien accueillis par les apprenants. Vous trouverez ci-dessous les résultats de nos sondages de rétroaction post-session :



Voici ce que certains de nos apprenants ont dit de nos programmes ECHO au cours de l'année écoulée :

"An excellent well-spoken and delivered topic and presentation. I found it very rejuvenating."

« Très enrichissant et très bien présenté – merci. »

« Merci beaucoup d'avoir offert ce webinaire. Très apprécié. »

"The speaker was incredible!! I felt 100% engaged through the entire webinar."



« Merci beaucoup pour cette présentation. J'ai trouvé qu'il s'agissait d'une présentation riche en informations à la fois nouvelles et confirmant les pratiques actuelles. J'ai apprécié les références et les ressources qu'il m'a fournies. »

"As an educator the Pallium ECHO presentations have been extremely valuable to me and I attend every one I possibly can and pass access into on to my course registrants. Thank you"

« Cette formation était très intéressante. MERCI! »

"Thank you very much for offering this webinar. Greatly appreciated."

## Nos soutiens

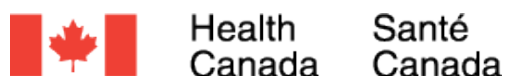
Les partenariats sont au cœur du Projet ECHO et sont essentiels pour adapter la programmation aux besoins des parties prenantes. Sous le leadership de ces organisations fantastiques, les programmes et ressources existants peuvent atteindre davantage de fournisseurs de soins de santé et d'apprenants. De plus, de nouveaux contenus et programmes peuvent être rapidement mis en commun, élaborés et déployés pour combler les lacunes et améliorer les possibilités d'apprentissage.

Nous remercions les commanditaires suivants, dont les contributions nous ont aidés à faire progresser les soins palliatifs au Canada dans les derniers mois de 2023-2024.

- Arbor Memorial Foundation
- Boehringer Ingelheim LTD

## Financement

Le Projet ECHO en soins palliatifs est financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.



### **Vous voulez en savoir plus?**

Suivez le Projet à [echopalliative.com](https://echopalliative.com) ou communiquez avec nous à [echo@pallium.ca](mailto:echo@pallium.ca)

